КАРТА ПРОБЛЕМЫ

Шаг 1. «Забой» • Метод Дегтярева

Команда: _____ Проблемное поле: _____

01 КТО?
Конкретная группа. Не «люди», а кто именно.

02 КОГДА И ГДЕ?
Контекст: в какой момент и в каком месте возникает проблема.

03 ЧТО ПЫТАЕТСЯ СДЕЛАТЬ?
Действие человека: какую задачу он решает.

04 ЧТО МЕШАЕТ?
Барьер: что конкретно не даёт это сделать.

05 ЧТО ТЕРЯЕТ?
Последствие: время, деньги, здоровье, нервы.

06 КАК РЕШАЕТ СЕЙЧАС?
Обходной путь — главный признак реальной боли.

07 МАСШТАБ
Сколько таких людей? Как часто возникает проблема?

08 ДОКАЗАТЕЛЬСТВА
5 цитат • 2–3 цифры • 1 наблюдение. Записывайте точные слова людей.

09 5 ПОЧЕМУ
Цепочка до причины, а не симптома.

1	2	3	4	5
Почему?	Почему?	Почему?	Почему?	Почему?

10 ФОРМУЛИРОВКА ПРОБЛЕМЫ
«_____ не может _____, потому что _____. Это стоит им _____.»